Приложение №1 к распоряжению администрации

Соболевского муниципального района

№ 88-р от 18.02.2022г

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

|  |
| --- |
| **Муниципального казенного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр «Родник»**  684200, Камчатский край, Соболевский район, с.Соболево, ул.Советская, 26, тел/факс. 8(41536)32-274,е-mail.: sobolrodnik@mail.ru |

наименование учреждений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование критерия[[1]](#footnote-1) | Выявленный недостаток | Запланированное мероприятие по устранению | Контрольное событие | Плановый срок исполнения контрольного события | ФИО (без сокращений) ответственного специалиста | Должность ответственного специалиста |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Открытость и доступность информации об учреждении культуры | На официальном сайте организации информация, размещённая в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о деятельности организации, не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами | Проведение официального сайта организации в соответствии с нормативными требованиями | Опубликование на официальном сайте учреждения недостающих сведений | До 01.12.2022г.  Ежеквартальное предоставления отчета | Гурьянова Екатерина Владимировна | Директор |
|  |  | На официальном сайте организации недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Обеспечение на официальном сайте полной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирования | Наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи (электронных сервисов) | До 01. 12. 2022 | Гурьянова Екатерина Владимировна | Директор |
| 2 | Комфортность условий предоставление услуг | Отсутствие на официальном сайте учреждения возможности бронирования услуг | Размещение на официальном сайте учреждения электронного сервиса | Наличие и функционирование электронного сервиса бронирования услуг | До 01. 12. 2022 | Гурьянова Екатерина Владимировна | Директор |
| 3 | Доступность услуг для инвалидов | - Недостаточно условий для доступности учреждений инвалидами (по слуху и зрению);  - Недостаточно оборудованные территории, прилегающие к зданиям организации и помещения для доступности инвалидам | Создать условия для увеличения 100% доли получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов в организации;  Сбор коммерческих предложений для составления сметы расходов на приобретение оборудования для улучшения условий пребывания людей с ограниченными возможностями | Приобретение оборудования для улучшения условий пребывания в помещениях и на прилегающей территории для людей с ограниченными возможностями | 2022-2023 гг. | Гурьянова Екатерина Владимировна | Директор |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников учреждения | - | Создать условия для увеличения 100% доли получателей услуг, удовлетворённых Доброжелательностью, вежливостью работников организации | Проведение профилактических бес, лекториев с специалистами организации | 2022г. | Гурьянова Екатерина Владимировна | Директор |
| 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг | - | Создать условия для увеличения 100% удовлетворенности условиями осуществления деятельности в организации | Проведение профилактических бес, лекториев с специалистами организации | 2022г | Гурьянова Екатерина Владимировна | Директор |

1. **Наименование одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»** [↑](#footnote-ref-1)